

Rheumazentrum Rheinland-Pfalz

HEILEN HELFEN HANDELN

Wegweiser Akutzentrum



Verantwortlich: Sprekelmeyer Jürgen GF

Nummer: 17402

Revision: 009/02.2025

Erstellt durch: Todaro Daniela

Freigegeben am: 11.02.2025

Freigegeben von: i.A. Zoher-Tiegs, Anja

Wegweiser Inhaltsverzeichnis

Begrüßung	Seite 3
Wo finde ich was	Seite 4
Das Wichtigste im Überblick	Seite 5
Wissenswertes von A-Z	Seiten 6-10

Herzlich willkommen!

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich im Akutzentrum der RZ Rheumazentrum Rheinland-Pfalz GmbH in Bad Kreuznach und freuen uns, dass Sie unserem Haus Ihr Vertrauen schenken. Wir möchten Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm und erfolgreich wie möglich gestalten.

Um Ihnen eine bestmögliche, an Ihre individuellen Lebensumstände und Bedürfnisse angepasste Behandlung zu ermöglichen, orientiert sich unser Team stets an den aktuellen Standards für Diagnostik und Therapie und behandelt grundsätzlich in einem multidisziplinären Team von Ärztinnen und Ärzten, Pflegekräften, Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten, Ergotherapeutinnen und Ergotherapeuten, Diätassistentinnen und Diätassistenten, Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern sowie Psychologinnen und Psychologen.

In diesem Patientenwegweiser haben wir alle wichtigen Informationen für Sie zusammengestellt, damit Ihr Aufenthalt sowohl in medizinischer, als auch in therapeutischer Hinsicht optimal verlaufen kann.

Sollten Sie die Antwort auf eine Frage trotzdem nicht finden, zögern Sie nicht uns zu fragen. Das Team des Akutentrums ist gerne für Sie da.

Wir wünschen Ihnen eine spürbare und rasche Verbesserung Ihres Gesundheitszustandes.

Jürgen Sprekelmeyer
Geschäftsführer

Uni.-Prof. Dr. med. Andreas Schwarting
Ärztlicher Direktor

Wo finde ich was?

5. Obergeschoss	
Vortragsräume	504b, 504c
Sozialdienst	513
4. Obergeschoss	
Medizinische Patientenaufnahme	446
Wartezimmer	425
Ärztlicher Direktor	416
Sekretariat Ärztlicher Direktor	418
Funktionsabteilung / EKG	401
Sonographie	403
PWV / Doppler-Sono / Handscan / RVA	408
Überwachung	412
Lungenfunktion / Spiroergometrie	414
Labor	422 - 424
Immunadsorption	421
Kapillarmikroskopie	402
Diätberatung	406
3. Obergeschoss	
Pflegestützpunkt Station III	345
Patientenzimmer	301 - 334
Aufenthaltsraum mit Wasserspender	340
2. Obergeschoss	
Psychotherapeutischer Dienst	249
Blutentnahmezimmer	224
Infusionszentrum Arztzimmer	222
Kinder- und Jugendrheumatologie Anmeldung	215
Ambulanz (ASV) Anmeldung	245
Ambulanz Behandlungsräume 1 - 7	238 - 230
1. Obergeschoss	
Pflegestützpunkt Station I	132
Patientenzimmer	101 - 162
Büro ärztlicher Dienst	126
Ergotherapie 2 / Rapsraum / Therapieplanung	113, 116, 115
Gruppenraum Psychotherapie	117
Tagesklinik	119
Aufenthaltsraum mit Wasserspender	148
Erdgeschoss	
Röntgenabteilung	059
Rezeption	005
Aufnahme	007
Wasserspender	004
Speisesaal	011
Physikalische Therapie	049
Ergotherapie	081, 082
Untergeschos	
Physiotherapie	074 - 076
Gymnastikraum Physiotherapie	079
Elektrotherapie	059

DAS WICHTIGSTE IM ÜBERBLICK

REZEPTION

An der Rezeption unserer Klinik im Foyer zeigen Ihnen unsere Mitarbeitenden den Weg und geben gerne Auskunft auf Ihre Fragen.

ÖFFNUNGSZEITEN:

Montag bis Freitag von 7:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Samstag von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr

ESSENSZEITEN IM SPEISESAAL

Frühstück:

Mo-So 07:30 Uhr bis 09:00 Uhr

Mittagessen:

11:30 Uhr bis 13:00 Uhr

Am Anreisetag: 13:00 Uhr

Patienten der Ambulanz: 12:30 Uhr

Abendessen:

17:15 Uhr bis 19:00 Uhr

WISSENSWERTES VON A BIS Z

Abfallentsorgung

Helfen Sie uns bei der Mülltrennung. Auf allen Stationen stehen Behälter für Papier, Glas, Wertstoffe mit dem grünen Punkt sowie Restabfälle bereit.

Ärztliche Visiten

Die Termine für die ärztlichen Visiten entnehmen Sie bitte Ihrem persönlichen Therapieplan oder den Hinweistafeln der Stationen.

Auskünfte und Fragen

Für Auskünfte und Fragen jeder Art stehen Ihnen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Besuchszeiten

Wir freuen uns für Sie, wenn Sie Besuch erhalten. Besuche sind in der therapiefreien Zeit möglich. Ihre Therapie hat in Ihrem eigenen Interesse Vorrang. Bitte beachten Sie die Ruhezeiten.

Das Mitführen von Tieren jedweder Art ist aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

Beurlaubung

Eine Beurlaubung oder Unterbrechung der stationären Behandlung ist nur in begründeten Ausnahmefällen möglich. Bitte bedenken Sie, dass bei einer von Ärztin oder Arzt nicht genehmigten Unterbrechung der stationären Behandlung Ihr Versicherungsschutz entfallen kann. Dies gilt auch für das stundenweise Verlassen des Klinikgeländes ohne ärztliche Zustimmung.

Diät- und Ernährungsberatung

Unser Unternehmen ist seit 1983 Mitglied der RAL Gütegemeinschaft e. V.

und darf seit dieser Zeit das RAL Gütezeichen - Kompetenz richtig Essen - führen.

Unser Speisenangebot umfasst vegetarische-, vegane-, aber auch Fleisch- und Fischgerichte, welche je nach ärztlicher Verordnung als Vollkost, brennwertreduzierte Kost, leichte Vollkost oder als Sonderkostform angeboten werden.

Eine Diätberatung, die an Ihre speziellen Bedürfnisse angepasst ist, kann einen positiven Therapieverlauf unterstützen und die Umstellung im Alltag erleichtern.

Im Akutzentrum erhalten Sie die Möglichkeit von Einzelberatungen sowie individuellen Kostabsprachen bei Allergien und Nahrungsunverträglichkeiten sowie bei Sonderkostformen.

Elektrogeräte

Das Aufstellen und Nutzen privater Elektrogeräte ist aus sicherheitstechnischen Gründen nicht gestattet. Ausgenommen sind private Medizinprodukte, Rasierapparat, Fön und Mobiltelefon.

Energiemanagement

Als führendes deutsches Rheumazentrum sind wir uns der Rolle, die eine gesunde Umwelt für unsere Patientinnen und Patienten spielt, bewusst. Deshalb gehört es zu unserer Philosophie, uns nicht nur der Verantwortung gegenüber den medizinischen Anforderungen unserer Gesellschaft, sondern auch den ökologischen Herausforderungen unserer Zeit zu stellen. Deshalb gehen wir mit Energie, ob Strom, Wasser oder Gas, im Sinne eines aktiven Umweltschutzes sorgsam und sparsam um. Damit wir regelmäßig überprüfen können, ob unser Engagement auch wirklich die gewünschte Wirkung zeigt, belassen wir es nicht bei vereinzelt Energiesparmaßnahmen, sondern verankern unser Engagement in einem, die gesamten Kliniken übergreifenden, Energiemanagementsystem.

So können Sie mithelfen: Stellen Sie bitte alle elektrischen Geräte ab, wenn Sie ihr Zimmer verlassen. Schalten Sie bitte zudem das Licht aus. Entfernen Sie Ladegeräte nach Abschluss des Ladevorgangs aus der Steckdose. Lüften Sie stoßweise und halten die Fenster ansonsten geschlossen, wenn die Heizung läuft. Jeder kann dazu beitragen die Umwelt zu schonen - zum Wohle aller.

Fernseher

Ein Fernsehgerät steht Ihnen im Aufenthaltsraum auf Stationen I und III zur Verfügung.

Alle Patientenzimmer sind mit TV-Flachbildschirmen ausgestattet, die Sie gerne kostenpflichtig freischalten und dann nutzen können.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Rezeption helfen gerne bei Fragen weiter.

Fragen und Rückmeldungen

Haben Sie aktuelle Beschwerden und Anregungen, so sprechen Sie unser Personal an. Alle Beschwerden und Anregungen werden von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern umgehend an die Zuständigen weitergeleitet und Sie erhalten eine Rückmeldung, sofern Sie dies wünschen.

Im zweiten Schritt können Sie sich auch an unser Beschwerdemanagement wenden, dieses erreichen Sie unter der Telefonnummer 0671 93 1215. Bitte füllen Sie zum Ende Ihres Aufenthaltes unseren Fragebogen zur Patientenzufriedenheit aus und werfen ihn in den auf Ihrer Station befindlichen Briefkasten. Dieser wird immer donnerstags geleert.

Fundsachen

Sollte Ihnen während des Aufenthaltes im Hause etwas abhanden kommen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihrer Station oder an den Empfang. Sollten Sie selbst im Hause etwas finden, so geben Sie dies bitte an der Rezeption ab.

Getränke

In der Eingangshalle, sowie auf der Station I und III befinden sich Trinkwasserbrunnen.

Diese sind für Sie kostenfrei. Vorratsflaschen zum Auffüllen erhalten Sie zum Selbstkostenbeitrag an der Rezeption. Eine kostenlose Teeversorgung erhalten Sie im Aufenthaltsraum von Station I und III. Zudem stehen für Sie in der Eingangshalle Getränkeautomaten mit diversen kostenpflichtigen Getränken, sowie ein kostenpflichtiger Snackautomat zur Verfügung.

Handys und Smartphones / Internet

Gerne können Sie Ihr Handy, Smartphone oder Laptop/Tablet in unserem Haus nutzen.

Falls Sie einen WLAN-Internetzugang benötigen, können Sie sich diesen gegen eine Nutzungsgebühr an der Rezeption freischalten lassen.

Kältekammer

Die Kältekammer befindet sich in der Karl Aschoff Klinik, Therapieebene -3. Die Nutzung ist nach ärztlicher Verordnung möglich.

Kerzen

Aus Brand- und Sicherheitsgründen ist es in unserem Haus generell nicht zulässig Kerzen und andere brennende Gegenstände zu benutzen. Dies gilt auch für die Advents- und Weihnachtszeit.

Kühlelemente

Kühlelemente zur Kältetherapie können jederzeit bei unserem Pflorgeteam angefordert oder im Stationszimmer abgeholt werden.

Nachtruhe

Die Klinik schließt täglich ab 20:00 Uhr.

Nachtpflegekraft

Der Nachtdienst ist über den Pflegenotruf (roter Knopf) zu erreichen. Zur Sicherheit aller Patientinnen und Patienten führt dieser während der Nacht einen Rundgang durch die Patientenzimmer durch.

Notfall

Für den Notfall befindet sich in jedem Zimmer und auf der Toilette ein Pflegenotruf. Bei Notfällen innerhalb des Hauses sind in wenigen Augenblicken ein Arzt und eine Pflegekraft bei Ihnen. Der Pflegedienst ist 24 Stunden über den Pflegenotruf erreichbar.

Parken

Wenn Sie mit dem eigenen Fahrzeug anreisen, haben Sie die Möglichkeit den Parkplatz am Akutzentrum kostenpflichtig zu nutzen.

Patientenverfügung

Teilen Sie uns bitte mit, falls bei Ihnen eine Patientenverfügung vorliegt und stellen Sie uns diese in Kopie zur Verfügung.

Post

Falls Sie Post erhalten möchten, adressieren sie diese bitte an die folgende Musteranschrift:

*Max Mustermann
Akutzentrum
Ihre Zimmernummer
RZ Rheumazentrum Rheinland-Pfalz GmbH
Kaiser-Wilhelm-Straße 9-11
55543 Bad Kreuznach*

Ihre ausgehende Post kann am Empfang abgegeben oder in den „Briefkasten“ in der Eingangshalle eingeworfen werden. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Reparaturen

Sollten Sie Beanstandungen im Zimmer oder an der Ausstattung haben (z.B. Fenster schließt nicht, Mängel bei der Sauberkeit), so melden Sie dies bitte einem unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik. Wir bemühen uns, das Problem schnellstmöglich zu beheben.

Röntgen

Die Röntgenuntersuchungen werden im Erdgeschoss des Akutentrums in der Röntgenabteilung durchgeführt.

Selbsthilfegruppen

Unsere Partner der Selbsthilfe entnehmen Sie bitte dem Aushang im Foyer.

Bei Interesse an Selbsthilfegruppen kontaktieren Sie bitte unsere Selbsthilfebeauftragte.

Selbsthilfebeauftragte

Anja Zoicher-Tiegs, Telefon 0671 93 4525, E-Mail: anja.zoicher-tiegs@rheumazentrum-rlp.de

Sozialberatung

Der Sozialdienst befindet sich im 5. Stock im Zimmer 513. Sofern erforderlich, werden Einzeltermine über Ihre Ärztin oder Ihren Arzt veranlasst, diese entnehmen Sie Ihrem Terminplan.

Telefon

Möchten Sie von Ihrem Zimmer aus telefonieren oder auf Ihrem Zimmer angerufen werden, melden Sie bitte das Zimmertelefon an der Rezeption an. Die Bereitstellung bieten wir Ihnen als kostenpflichtigen Service an.

Therapie

Zur Gymnastik, dem Entspannungstraining, der Ergotherapie und dem Schlammkneten kommen Sie bitte in Trainingskleidung oder bequemer Freizeitkleidung.

Unfälle

Bei Unfällen während Ihres Aufenthaltes setzen Sie sich bitte unverzüglich mit dem Pflegestützpunkt in Verbindung.

Verhaltensregeln

Die in unserem Haus geltenden Verhaltensregeln entnehmen Sie bitte unserer Hausordnung, dem Aushang im Foyer.

Wertgegenstände

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Haftung für Ihr Eigentum übernehmen können.

Zimmer

Während Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen Einzel- und Doppelzimmer zur Verfügung. Wir möchten Sie zudem darauf hinweisen, dass Einzelzimmer nur mit entsprechender Chefarztbehandlung vergeben werden. Sollte keine Chefarztbehandlung bestehen, erhalten Sie ein Doppelzimmer.

Zimmerreinigung

In den Zimmern findet dreimal in der Woche eine Vollreinigung und zweimal eine Sichtreinigung statt. Der Sanitärbereich wird täglich gereinigt. Wenn Sie Beanstandungen haben, teilen Sie diese bitte unserer Objektleiterin Frau Antweiler, Telefon 0671 93 1233, mit.

Zimmerschlüssel

Bei der Anreise wird Ihnen 1 Schlüssel für das Patientenzimmer ausgehändigt, den Sie bei Ihrer Abreise an der Rezeption bitte wieder abgeben.

Für den Verlust des Schlüssels oder bei Nichtrückgabe haften Sie selbst. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen die durch den Verlust oder die Nichtrückgabe der Schlüssel entstehenden Kosten in Rechnung stellen müssen.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen.

Wenn Sie zufrieden waren, dann empfehlen Sie uns gerne weiter.

Unter <http://www.klinikbewertungen.de> können Sie uns bewerten.

Ihr Team der RZ Rheumazentrum Rheinland-Pfalz GmbH