Rheumazentrum Rheinland-Pfalz

HEILEN, HELFEN, HANDELN.

Wegweiser
Karl Aschoff Klinik

Verantwortlich: Todaro Daniela	Erstellt durch: Todaro Daniela
Nummer: 30627	Freigegeben am: 21.07.2026
Revision: 002/07.2026	Freigegeben von: Müller, Carsten

Rheumazentrum
Rheinland-Pfalz

Wegweiser
Inhaltsverzeichnis

Herzlich Willkommen Seite 3

Wo finde ich was Seite 4

Das Wichtigste im Überblick Seite 5

Wissenswertes von A-Z Seiten 6-12

Herzlich willkommen!

Sehr geehrte Rehabilitanden,

wir begrüßen Sie herzlich in der Karl Aschoff Klinik und wünschen Ihnen für die Zeit Ihres Aufenthaltes alles Gute, sowie eine rasche Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele.

Fit zurück in den Alltag

Medizinische Rehabilitation, Anschlussrehabilitation (AR) und Nachsorge-Programme dienen der Behandlung von Gesundheits- und Funktionsstörungen. All diese Maßnahmen haben das Ziel, Ihre persönliche Teilhabe an Alltag, Berufsleben, Familie und Gesellschaft wiederherzustellen und langfristig zu sichern. Eine erfolgreiche Maßnahme verbessert die Funktions- und Leistungsfähigkeit, reduziert Schmerzen und erleichtert die Rückkehr in den beruflichen und privaten Alltag.
Basierend auf dem biopsychosozialen Modell werden über die akuten gesundheitlichen Beschwerden hinaus auch Begleiterkrankungen, seelische Probleme und Stress, Vorstellungen über Krankheit und Gesundheit, ungesunde Angewohnheiten, berufliche Schwierigkeiten und finanzielle Fragen bearbeitet.
Wichtige Elemente aller Maßnahmen sind Anleitungen, die Sie dabei unterstützen, um auch im Alltag Gelerntes umzusetzen, wo nötig Gewohnheiten zu ändern und fit zu bleiben.

Die Karl Aschoff Klinik ist in einzigartiger Weise auf die Rehabilitation von Patientinnen und Patienten mit rheumatologischen Erkrankungen ausgerichtet. Darüber hinaus bietet sie ein umfassendes Angebot für die Rehabilitation orthopädischer Krankheitsbilder. Unsere Therapien, Schulungen und Trainingsprogramme basieren auf dem aktuellen wissenschaftlichen Stand der Rehabilitationsmedizin, etablierten, allgemein anerkannten Therapiestandards und jahrzehntelangen Erfahrungen in diesem Bereich. Sie werden ganz spezifisch auf die einzelnen Krankheitsbilder abgestimmt.

Die Karl Aschoff Klinik unterstützt Sie so dabei, sich erfolgreich wieder für die Rückkehr in den Alltag und an den Arbeitsplatz fit zu machen.

Auf den folgenden Seiten geben wir Ihnen zahlreiche Tipps und Hinweise, damit Sie sich schnell bei uns zurechtfinden. Bei allen weiteren Fragen wenden Sie sich direkt an unser Team.

Unser Ziel ist es, Ihnen die bestmögliche Behandlung zukommen zu lassen. Scheuen Sie sich daher nicht, uns Ihre Wünsche, Bedürfnisse, Anregungen aber auch Kritik mitzuteilen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der Karl Aschoff Klinik.

Dr. med. Torsten Lühr Chefarzt	Jürgen Sprekelmeyer Geschäftsführer	PD Dr. med. Wolfgang Merkt Ärztlicher Direktor

Wo finde ich was?

5. Obergeschoss	
Zimmer	427 - 438
Psychologen	D 17 - D 16
4. Obergeschoss	
Zimmer	401 - 426
Funktionsabteilung / Blutentnahme - EKG	464
Arztzimmer	465
3. Obergeschoss	
Zimmer	301 - 334
Arztzimmer	355 / 362 / 361
Trinkwasserspender	
2. Obergeschoss	
Zimmer	201 - 240
Teeküche	253
Pflegestützpunkt	258
Verbandszimmer	262
1. Obergeschoss	
Zimmer	113 - 152
Arztzimmer	162 / 163
0 Empore / Therapie-Ebene	
Zimmer	101 - 112
Physiotherapie	E 24a / E 24b / E 25 / E 58 - E 61
Ergotherapie 1 + 2	E 24c / E 30
Diätberatung / Therapiedisposition	E 27
Ruhetherapieraum	E 28
Arztzimmer	E 29
Sozialdienst	E 31
Therapieplanung	E 32
Patientenbriefkästen	
- 1 Nebenausgang	
Chefarzt / Oberärzte / Sekretariate	E 47 - E 52
Aufenthaltsräume / Umkleiden Ambulante Rehabilitation	E 41 - E 42
Treffpunkt Nordic Walking	E 43
Sonographie	E 55
- 2 Haupteingang / Foyer	
Rezeption / Cafe-Bar / Lounge	
Vortragsraum	S 21
Speisesaal mit Trinkwasserspender	
Lehrküche	
- 3 Therapie-Ebene	
Physikalische Therapie / Kältekammer / Umkleide	
- 4 Therapie-Ebene	
Trinkwasserspender	
Wasch- und Trockenraum	K 40
Gymnastikhallen / Raps Raum	
MTT-Raum	K 19

DAS WICHTIGSTE IM ÜBERBLICK

REZEPTION

An der Rezeption unserer Klinik im Foyer zeigen Ihnen unsere Mitarbeitenden den Weg und geben gerne Auskunft auf Ihre Fragen.

ÖFFNUNGSZEITEN:

Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Samstag von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr

SPEISESAAL:

Frühstück:
MO-FR 07:00 Uhr bis 09:00 Uhr
SA-SO 07:30 Uhr bis 09:00 Uhr

Mittagessen:
11:30 Uhr bis 12:15 Uhr und 12:30 Uhr bis 13:15 Uhr

Abendessen:
17:30 Uhr bis 19:00 Uhr

WISSENSWERTES VON A BIS Z

Abfallentsorgung
Helfen Sie uns bei der Mülltrennung. Auf allen Stationen stehen Behälter für Papier, Glas, Wertstoffe mit dem grünen Punkt, sowie Restabfälle bereit.

Auskünfte und Fragen
Für Auskünfte und Fragen jeder Art stehen Ihnen alle unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung. Informationen über Bad Kreuznach erhalten Sie über das Infoterminal im Foyer.

Besuchszeiten
Wir freuen uns für Sie, wenn Sie Besuch erhalten. Besuche sind in der therapiefreien Zeit möglich. Ihre Therapie hat in Ihrem eigenen Interesse Vorrang.

Beurlaubung
Eine Beurlaubung während Ihrer Rehabilitation ist nur in Ausnahmefällen und mit Zustimmung Ihrer Renten-/Krankenversicherung möglich. Setzen Sie sich bitte mit Ihrem Arzt in Verbindung. Bei unerlaubter Unterbrechung der Rehabilitationsmaßnahme kann Ihr Versicherungsschutz entfallen.

Buchausleihe
Unter dem Motto „Tausch mich aus“ steht Ihnen in der Empfangshalle eine Auswahl an Büchern zur Verfügung. Diese können Sie auch gerne mit nach Hause nehmen, sofern Sie sie während Ihres Aufenthaltes nicht zu Ende lesen konnten. Sollten Sie selbst Literatur mitgebracht haben und diese nicht mehr mit nach Hause nehmen wollen, freuen wir uns, wenn Sie diese in unsere Vitrine einstellen und damit anderen Lesern zur Verfügung stellen.

Café Bar
Rehabilitanden und Besucher haben die Möglichkeit, es sich an unserer Café Bar oder auf der Terrasse gut gehen zu lassen. Öffnungszeiten: Montag bis Freitag und Sonntag von 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr. In den Wintermonaten Oktober bis März zusätzlich auch am Samstag von 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Crucenia Thermalbad
Das Thermalbad ist täglich von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet.
Mit Ihrer Gästekarte erhalten Sie 10% Ermäßigung auf den Eintrittspreis.

Diät- und Ernährungsberatung
Im Interesse Ihrer Gesundheit und zur Sicherung des Therapieerfolges sollten Sie die von Ihrem Arzt verordneten Diätvorgaben befolgen.
Sie haben, unabhängig von der Verordnung, täglich die Wahl zwischen einem vegetarischen, einem veganen oder Mischkost-Menü (Fleisch oder Fisch).
Nach ärztlicher Verordnung besteht die Möglichkeit eine Einzel- oder Kleingruppenberatung, Schulungen, Vorträge oder die Lehrküche in Anspruch zu nehmen. Unser Verpflegungsbereich ist mit dem RAL-Gütezeichen -Kompetenz richtig Essen- zertifiziert.
Bei Lebensmittelunverträglichkeiten und Lebensmittelallergien teilen Sie diese bitte umgehend dem Servicepersonal mit. Im Bedarfsfall findet eine Kostabsprache mit der Diätassistentin am Anreisetag statt.

Einkaufsmöglichkeiten
An das Kurviertel schließt sich unmittelbar die Innenstadt an. Sie finden dort eine Fußgängerzone mit Geschäften, Cafés und Restaurants aller Art.

Elektrogeräte
Das Aufstellen und Nutzen privater Elektrogeräte ist aus sicherheitstechnischen Gründen nicht gestattet. Ausgenommen sind private Medizinprodukte, Rasierapparat, Fön und Ladegeräte für Mobiltelefone.

Energiemanagement
Als führendes deutsches Rheumazentrum sind wir uns der Rolle, die eine gesunde Umwelt für unsere Patienten spielt, bewusst. Deshalb gehört es zu unserer Philosophie, uns nicht nur der Verantwortung gegenüber den medizinischen Anforderungen unserer Gesellschaft, sondern auch den ökologischen Herausforderungen unserer Zeit zu stellen. Daher gehen wir mit Energie, ob Strom, Wasser oder Gas, im Sinne eines aktiven Umweltschutzes sorgsam und sparsam um. Damit wir regelmäßig überprüfen können, ob unser Engagement auch wirklich die gewünschte Wirkung zeigt, belassen wir es nicht bei vereinzelten Energiespar-maßnahmen, sondern verankern unser Engagement in einem die gesamten Kliniken übergreifenden Energiemanagementsystem. So können Sie mithelfen: Stellen Sie bitte alle elektrischen Geräte ab, wenn Sie ihr Zimmer verlassen. Schalten Sie bitte zudem das Licht aus. Entfernen Sie Ladegeräte nach Abschluss des Ladevorgangs aus der Steckdose. Lüften Sie stoßweise und halten die Fenster ansonsten geschlossen, wenn die Heizung läuft. Jeder kann dazu beitragen die Umwelt zu schonen - zum Wohle aller.

Entlassung
Am Vorabend Ihrer Abreise werfen Sie bitte Ihre blaue Therapiekarte und die unterzeichneten Therapiepläne in den Briefkasten vor dem Pflegestützpunkt auf Stockwerk 2.
Am Abreisetag geben Sie bitte den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.
Mit Ihrem Einverständnis schreibt Ihr behandelnder Arzt/Ärztin bei Ihrer Entlassung einen vorläufigen Arztbrief für Ihren Arzt, in dem kurzgefasst alle wichtigen Informationen für die Weiterbehandlung mitgeteilt werden. Der endgültige Entlassungsbrief folgt kurze Zeit später.
Bitte verlassen Sie das Zimmer bis spätestens 09:00 Uhr. Zimmertür und Schublade bitte nicht abschließen und leeren Sie Ihr Postfach. Tagesklinische Rehabilitanden erhalten Ihre Unterlagen nach Abschluss der Behandlungen am letzten Tag an der Rezeption.

Fahrgelderstattung
Im Begleitschreiben Ihres Kostenträgers finden Sie nähere Informationen hierzu. Die Fahrgelderstattung erfolgt an der Rezeption.

Fahrradverleih
Fahrräder können Sie am KRN Info-Center am Bad Kreuznacher Bahnhof gegen Gebühr ausleihen.

Fernseher
Im Lounge Bereich in der Empfangshalle haben Sie die Möglichkeit fernzusehen. Alle Zimmer sind mit einem TV-Flachbildschirm ausgestattet. Diesen können Sie sich gerne kostenpflichtig an der Rezeption freischalten lassen.
Mit der Freischaltung des Fernsehers erhalten Sie zusätzlich einen Zugang zum Internet.

Fragen und Rückmeldungen
Ihr erster Ansprechpartner ist unsere Rezeption.
Bitte füllen Sie zum Ende Ihres Aufenthaltes unseren Fragebogen zur Patientenzufriedenheit aus und werfen ihn in den im Foyer befindlichen Briefkasten. Dieser wird immer dienstags und donnerstags geleert.
Haben Sie aktuelle Beschwerden und Anregungen, so sprechen Sie unser Personal an. Alle Rückmeldungen und Anregungen werden von den Mitarbeitenden umgehend an die Zuständigen weitergeleitet und Sie erhalten eine Rückmeldung, sofern Sie dies wünschen.
Unser Beschwerdemanagement erreichen Sie mit der Durchwahl 1215.

Freizeit
Informationen zu hausinternen und externen Veranstaltungen erhalten Sie über den Infokanal auf Ihrem Fernsehgerät, dem Infoterminal und den Aushängen in der Empfangshalle, sowie bei der Tourist-Information GuT. Sprechen Sie auch gerne unsere Mitarbeiter an der Rezeption an.
Die angebotenen Arztvorträge können von allen Rehabilitanden besucht werden.

Fundsachen
Sollte Ihnen während Ihres Aufenthaltes im Hause etwas abhandenkommen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Sollten Sie selbst im Hause etwas finden, so geben Sie dies bitte an der Rezeption ab.

Gepäckabholung
Ändert sich Ihr Abreisetermin, können Sie dies bei Hermes unter folgenden Telefonnummern

- 0 40 / 5 93 55 12 36
- 0 40 / 5 93 55 11 11
- 01 80 / 6 23 67 23

bekanntgeben oder Sie melden sich am Infoschalter der Deutschen Bahn.

Getränke
Auf der Ebene 3, -2 und -4 befinden sich Trinkwasserspender, diese sind für Sie kostenfrei. Die Ebene -4 erreichen Sie nur mit dem großen Aufzug. Vorratsflaschen zum Auffüllen erhalten Sie zum Selbstkostenpreis an der Rezeption. Auf der Ebene 2 befindet sich eine Teeküche für Rehabilitanden und auf der Ebene -4 stehen Ihnen kostenpflichtige Getränkeautomaten zur Verfügung.

Handys und Smartphones/Internet
Gerne können Sie Ihr Handy, Smartphone oder Laptop/Tablet in unserem Haus nutzen. Der WLAN Internetzugang ist bei der Buchung des Fernsehers inklusive.

Hausführung
Eine virtuelle Hausführung steht Ihnen in unserem TV-Infokanal rund um die Uhr zur Verfügung.

Kassenzeiten
Die Kasse an der Rezeption ist Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr, sowie am Samstag von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr, geöffnet.

Kältekammer
Die Kältekammer befindet sich in der Therapieebene -3. Die Nutzung ist nach ärztlicher Verordnung möglich. Nach Ihrem stationären Aufenthalt haben Sie die Möglichkeit die Kältekammer auf eigene Kosten zu nutzen.

Kerzen
Aus Brand- und Sicherheitsgründen ist es in unserem Haus generell nicht zulässig Kerzen und andere brennende Gegenstände zu benutzen. Dies gilt auch für die Advents- und Weihnachtszeit.

Kleiderordnung
Wir bitten Sie, sich außerhalb der Therapiebereiche in angemessener Tageskleidung zu bewegen. Badekleidung oder Bademantel sind im Speisesaal nicht angemessen.

Kurkarte und Kurtaxe
Die für das Heilbad zu entrichtende Kurtaxe ist bereits im Pflegesatz enthalten. Somit fallen für Sie hier keine weiteren Kosten an. Die Kurkarte wird Ihnen bei der Aufnahme ausgehändigt.

Lehrküche
Gemäß des von der GEK (Gütegemeinschaft Ernährungskompetenz) verliehenen Gütezeichens „Kompetenz richtig Essen“ bieten wir Ihnen in unserer Lehrküche Gesundheit zum Mitmachen an. Die Ernährungsumstellung wird hier gemeinsam umgesetzt.
So findet in der Praxis statt, was in Vorträgen, Schulungen und Einzelberatungen theoretisch vermittelt wurde. Das gemeinsame Zubereiten der Speisen, nach den Vorgaben der DGE und hinsichtlich der ärztlichen Verordnung, animiert zur Umsetzung am eigenen Herd.
Persönliche Fragen bezüglich Ernährung und Zubereitung der Lebensmittel werden von unseren Ernährungsfachkräften ebenfalls beantwortet.
Die Lehrküche befindet sich im hinteren Teil des Speisesaales. Die Teilnahme erfolgt auf ärztliche Verordnung.

Mahlzeiten und Verpflegung
Unsere Küche bietet Ihnen eine abwechslungsreiche, schmackhafte und ernährungsphysiologisch ausgewogene Kost an. Wahlweise wird auch vegetarische/vegane Kost angeboten. Zum Mittagessen bekommen Sie während Ihres Aufenthaltes einen festen Sitzplatz zugewiesen, so finden Sie sich schnell zurecht. Nach ärztlicher Verordnung können die Mahlzeiten auch auf dem Zimmer eingenommen werden.
Bitte bestellen Sie Ihr gewähltes Mittagsmenü immer am Vortrag für den jeweils nächsten Tag. Wir bieten Ihnen von Montag bis Freitag je 3 Menüs, am Wochenende und an Feiertagen je 2 Menüs zur Auswahl an.
Sonderkostformen sind in Absprache und mit Überwachung durch die Diätassistentin möglich. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Neu anreisenden Patienten wird das Mittagessen um 13:00 Uhr im Speisesaal serviert.

Medikamente
Die von Ihrem Arzt verordneten Medikamente, welche Sie regelmäßig einnehmen, bringen Sie bitte mit. Damit erleichtern Sie unseren Ärzten die für Sie richtige Medikation.

Nachtruhe
Die Klinik schließt täglich um 23:00 Uhr. Bitte bedenken Sie dies, wenn Sie einmal das Haus abends verlassen.

Nachsorge
Wer kann an IRENA (Intensivierte Rehabilitations-Nachsorge) teilnehmen?
Alle Rehabilitanden, bei denen die Rentenversicherung (DRV Bund, DRV Land oder DRV Knappschaft Bahn See), Kostenträger der Rehabilitation ist und die über 3 Std. pro Tag erwerbsfähig sind sowie keinen Rentenantrag gestellt oder geplant haben. Arbeitslosigkeit bzw. weitere Krankschreibung sind kein Hindernis. Die Nachsorgeleistung wird von der Rehaeinrichtung verordnet.

Notfall
Für den Notfall befindet sich in jedem Zimmer und auf der Toilette ein Schwesternnotruf. Bei Notfällen innerhalb des Hauses sind in wenigen Augenblicken ein Arzt und die Pflegekraft bei Ihnen.

Parken
Hierzu stehen Ihnen zwei Parkmöglichkeiten zur Verfügung, der Parkplatz am Akutzentrum oder das nahegelegene Parkhaus in der Badeallee. An unserer Rezeption erhalten Sie alle weiteren Informationen.

Patientenverfügung/Betreuungsvollmacht
Teilen Sie uns bitte mit, falls bei Ihnen eine Patientenverfügung/Betreuungsvollmacht vorliegt und stellen Sie uns diese in Kopie zur Verfügung.

Post
Falls Sie Post erhalten möchten, adressieren Sie diese bitte an die folgende Musteranschrift:

Max Mustermann
Karl Aschoff Klinik
Ihre Zimmernummer
RZ Rheumazentrum Rheinland-Pfalz GmbH
Kaiser-Wilhelm-Straße 19a
55543 Bad Kreuznach

Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben. Briefmarken erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption.

Reparaturen
Sollten Sie Beanstandungen im Zimmer oder an der Ausstattung haben (z.B. Fenster schließt nicht, Mängel bei der Sauberkeit), so melden Sie dies bitte einem Mitarbeiter der Klinik. Wir bemühen uns, das Problem schnellstmöglich zu beheben.

Ruhezeiten
Nachtruhe ist in einer Rehabilitationseinrichtung eine wesentliche Voraussetzung für den Genesungsprozess aller Rehabilitandinnen und Rehabilitanden.
Wir bitten Sie in Ihrem eigenen Interesse, die allgemein üblichen Ruhezeiten von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr einzuhalten.

Sauna
Im Kurviertel befindet sich das Bäderhaus, eine der schönsten Saunalandschaften Deutschlands. Bitte sprechen Sie einen eventuellen Besuch mit Ihrem Arzt ab.

Sehenswürdigkeiten
Zusätzlich zu den Sehenswürdigkeiten in Bad Kreuznach, beispielsweise Brückenhäuser, Schlosspark mit Römerhalle und Puppentheatermuseum, Salinental, sind Ausflüge in die nähere Umgebung sehr zu empfehlen.
Nutzten Sie das Infoterminal im Foyer oder informieren Sie sich bei der Tourist-Information GuT.

Sozialberatung
Der Sozialdienst befindet sich auf der Empore oberhalb des Foyers im Raum E31.
Dienstags und donnerstags bietet er für alle Rehabilitanden eine offene Sprechstunde von 14:30 Uhr bis 15:30 Uhr an. Sofern erforderlich, werden Einzeltermine über Ihren Arzt veranlasst, diese entnehmen Sie Ihrem Therapieplan.

Selbsthilfegruppen
Unser Partner der Selbsthilfe entnehmen Sie bitte dem Aushang im Foyer.
Bei Interesse an Selbsthilfegruppen kontaktieren Sie bitte unsere Selbsthilfebeauftragte:
Anja Zocher-Tiegs, Telefon 06 71/93 45 25, E-Mail: anja.zocher-tiegs@rheumazentrum-rlp.de

Suchtmittel
Wir sind eine rauchfreie Rehabilitationseinrichtung. Es besteht Rauchverbot auf dem gesamten Klinikgelände. Das gilt auch für E-Zigaretten, Shishas u. Ä.
Auf dem Klinik-Außengelände ist eine Raucherzone eingerichtet und markiert, nur dort ist das Rauchen gestattet. Es gilt ein allgemeines Alkohol-, Drogen- und Waffenverbot im gesamten Gelände.

Telefon
Möchten Sie von Ihrem Zimmer aus telefonieren oder auf Ihrem Zimmer angerufen werden, melden Sie bitte das Zimmertelefon an der Rezeption an. Die Bereitstellung bieten wir Ihnen als kostenpflichtigen Service an.

Tiere
Bitte beachten Sie, dass das Mitführen von Tieren jedweder Art aus hygienischen Gründen nicht erlaubt ist.

Tourist-Information GuT
Die Tourist Information befindet sich im
„Haus des Gastes“, Kurhausstr. 22-24, Telefon 06 71 / 8 36 00 50.
Dort können Sie auch Prospekte über Bad Kreuznach und die nähere Umgebung, sowie Auskünfte über aktuelle Veranstaltungen erhalten.

Unfälle
Bei Unfällen setzten Sie sich unverzüglich mit Ihrem behandelnden Arzt in Verbindung bzw. informieren Sie die Pflegekräfte.

Verhaltensregeln
Die in unserem Haus geltenden Verhaltensregeln entnehmen Sie bitte unserer Hausordnung, dem Aushang im Foyer.

Vorträge
Alle für Sie relevanten Vorträge erhalten Sie über Ihren Therapieplan.

Wäscheservice
Sie haben die Gelegenheit zum Waschen und Trocknen. Hierzu können Sie jeweils Münzen mit Waschmittel an unserer Rezeption erwerben. (Waschen mit Waschmittel 3,50 EUR und Trocknen 3,00 EUR). Bei Bedarf können Sie sich gerne ein Bügeleisen mit einer Pfandgebühr von 10,00 EUR an der Rezeption ausleihen**.**

Wäschewechsel
Die Bettwäsche wird regelmäßig alle 10 Tage gewechselt.
Handtücher werden zweimal in der Woche gewechselt.

Wertgegenstände
Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Haftung für Ihr Eigentum übernehmen können.

Zeitschriften
Zeitschriften stehen Ihnen im Foyer zur Verfügung.

Zimmerreinigung
In den Zimmern finden dreimal in der Woche eine Vollreinigung und zweimal eine Sichtreinigung statt. Der Sanitärbereich wird täglich gereinigt.

Zimmerschlüssel
Bei der Abreise geben Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel und Postfachschlüssel an der Rezeption ab.
Für den Verlust der Schlüssel oder bei Nichtrückgabe haften Sie selbst. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen die durch den Verlust oder die Nichtrückgabe der Schlüssel entstehenden Kosten in Rechnung stellen müssen.

Zugverbindungen und Fahrpläne
Fahrpläne bzw. Städteverbindungen sind an der Rezeption bzw. dem Infoterminal einzusehen.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Team der Karl Aschoff Klinik.